



## Politique Qualité, Environnement et Santé-Sécurité

### La direction de Tafisa Canada inc. s'engage à :

- Améliorer continuellement ses produits et services dans le but de satisfaire les besoins de ses clients;
- Respecter les lois et règlements ainsi que les autres exigences auxquelles nous adhérons;
- Offrir et améliorer continuellement le milieu de travail et les conditions de travail afin qu'ils soient sains et sécuritaires et ce, dans le respect et l'intégrité de la personne et ce, en conformité avec la politique santé-sécurité de Sonae Indústria;
- Favoriser la prévention de la pollution et la gestion responsable des risques environnementaux et ce, en conformité avec la politique environnementale de Sonae Indústria.

### Pour Tafisa Canada inc. la qualité du service est aussi importante que la qualité de nos produits et afin d'atteindre nos objectifs, nous allons :

- Maintenir et améliorer en permanence les systèmes de management de la qualité, de l'environnement et de la santé et sécurité conformément aux normes ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 et OHSAS 18001:2007;
- Établir et revoir des objectifs pour améliorer de façon continue la qualité de nos produits et de nos services, notre performance environnementale et en santé-sécurité;
- Utiliser rationnellement les ressources et gérer écologiquement les résidus;
- Améliorer nos procédés de fabrication et nos méthodes de travail dans le but d'augmenter notre efficacité, notre efficience et répondre aux besoins de nos clients;
- Entretenir un dialogue ouvert avec nos employés, nos fournisseurs, les autorités, la communauté et nos clients;
- Former et responsabiliser nos employés, nos fournisseurs, nos clients et autres participants au respect des règles de qualité, d'environnement et de santé et sécurité;

Nous sommes conscients que l'atteinte de ces objectifs nécessite la participation active de tous les employés. Tafisa Canada inc. demande à tous les membres de son organisation d'assumer leurs pleines et entières responsabilités en matière de qualité, d'environnement et de santé et sécurité au travail.

Louis Brassard  
Président-directeur général

René Habel  
Vice-président opérations